

ZORG-IT Communications-server bezorgt E.Novation salesvoet tussen ziekenhuisdeur Ook ziekenhuizen aan de BI

■ E.Novation heeft klantcontacten, Newcom BI-kennis

■ Showcase voor 'zorg-BI' is al rond in Frankrijk

T-dienstverlener E.Novation gaat business intelligence pushen bij ziekenhuizen en huisartsengroepspraktijken. Het in zorg-IT en logistieke automatisering gespecialiseerde bedrijf is ervan overtuigd dat betere managementinformatie kan bijdragen aan efficiëntie en doelmatigheid in de zorg. Op dit moment doet nog geen 15 procent van de ziekenhuizen in Nederland serieus aan busi-

ness intelligence, schat directeur Sven Walraven. Daarmee blijft volgens hem een aanzienlijk verbeterpotentieel buiten bereik van 85 procent van het ziekenhuismanagement: "Bij poliklinieken wordt 40 tot 70 procent van de telefoontjes niet opgenomen. Jaarlijks worden in Nederland zo'n 1,3 miljoen fouten gemaakt in het pre-operatieve proces. Bij 7 tot 20 procent van de afspraken komt de patiënt niet opdagen. Dat soort cijfers kunnen ziekenhuizen zich niet meer veroorloven als ze vanaf 2012 voluit moeten concurreren om de gunsten van patiënten, verzekeraars en huisartsen."

Wat betreft kennis en toegang tot de doelgroep bevindt E.Novation zich in een

uitstekende positie voor greep naar de markt voor ziekenhuis-BI. Bij 85 van de honderd ziekenhuizen die Nederland rijk is, komt het bedrijf al over de vloer als leverancier van diensten rond elektronisch berichtenverkeer (onder meer tussen ziekenhuizen en huisartsen). Zestig ziekenhuizen gebruiken bovendien E.Novations communications-server 'Cloverleaf' als knooppunt voor de gegevensuitwisseling tussen bedrijfsapplicaties in het ziekenhuis, zoals het ZIS en de patiëntinformatiesystemen.

De klantcontacten zijn er dus. En sinds begin dit jaar is ook de BI-kennis voor E.Novation binnen handbereik. Die kan

namelijk worden betrokken van het BI-specialist Newcom, dat door een meerderheidsparticipatie per 1 januari als zusterorganisatie mag gelden. Samen met Newcom verzorgde E.Novation inmiddels een eerste BI-implementatie bij het Franse GIPSIS, een groep waar twaalf ziekenhuiscentra bij zijn aangesloten. Het daar ontwikkelde 'BI-dashboard' dient nu als prototype voor offertes en implementaties bij Nederlandse ziekenhuizen. Ook zond E.Novation zes businessconsultants die

'Dat soort cijfers kunnen ziekenhuizen zich niet veroorloven als ze straks moeten concurreren'

afgelopen maanden al bij Newcom langs voor scholing op het gebied van BI.

De grootheden waaraan directies en middelmanagement in ziekenhuizen het functioneren van hun organisatie zouden moeten kunnen aflezen, zijn volgens E.Novation onder te verdelen in vier categorieën, die ook als zodanig op het managementdashboard terug te vinden zijn. Het gaat om:

- concurrentiekracht, met indicatoren die iets zeggen over de binding met huisartsen, patiënten en zorgverzekeraars;
- efficiëntie, met onder meer informatie over wachttijden;
- zorginhoudelijk, met gegevens over onder meer de doelmatigheid van bedrijfsprocessen;
- strategie, met informatie over de samenwerking met partners in de buitenwereld.

Behalve managementinformatie ten behoeve van het interne management van de ziekenhuizen zou E.Novation, als voldoende ziekenhuizen daaraan willen meewerken, ook in staat zijn om geaggregeerde benchmarkgegevens over de zorgsector in Nederland te verzamelen.

Buiten de zorgsector verzorgt E.Novation voor een aantal logistieke ondernemingen elektronische berichten. Een belangrijke klant in dit segment is TNT Post. Dagelijks melden klanten van TNT Post zo rond de 240.000 te verzenden pakketjes vooraf elektronisch aan via systemen die E.Novation 'in de lucht' houdt. Dat is zo'n 70 procent van alle pakjes die TNT verwerkt.

Rolf Zaal/r.zaal@sdu.nl



In ziekenhuizen wordt ontzettend veel informatie geproduceerd die van belang kan zijn voor beleidsbeslissingen.

FOTO: ANP

ACQUISITIE

VANAD Group koopt zich groot

Newcom is – op basis van een meerderheidsbelang – de jongste aanwinst van de VANAD Group, een door de gebroeders Nederlof geleid conglomeraat van voornamelijk IT-bedrijven. Newcom is ondergebracht bij de VANAD-divisie 'IT Professionals', die de expertise van Newcom wil inzetten om vaker in aanmerking te komen voor een rol als hoofdaannemer bij IT-projecten. Andersom biedt VANAD IT-professionals Newcom toegang tot een flinke pool flexibel inzetbaar IT-personeel.

Newcom blijft met 25 BI- en datawarehousing-specialisten zelfstandig opereren vanuit zijn kantoor in Breda. Het bedrijf streeft naar merkonafhankelijke dienstverlening. Projecten die in het verleden zijn uitgevoerd vertegenwoordigen een staalkaart BI-oplossingen op basis van uiteen-

lopende technologieën, zoals Qlikview, .NET, Oracle en BusinessObjects. Als klanten noemt het bedrijf onder meer: Robeco, KPN, Telegraaf Media Groep, Fortis Bank België, Waterschapsbedrijf Limburg en Philips Lighting. Newcom zal waarschijnlijk niet de laatste toevoeging aan VANAD IT Professionals zijn. Directeur Timo Bleeker verwacht op korte termijn verdere uitbreidingen bekend te maken: "Onze organisatie begint steeds meer vorm te krijgen, dus onze ambities worden steeds concreter." Naast Newcom omvat VANAD IT Professionals ook nog de bedrijven VANAD ITO (software engineering vanuit Chendu in China) en Ping (detachering). De VANAD-groep omvat behalve VANAD IT Professionals en E.Novation ook de bedrijven VANAD PBCC en VANAD Contact Centers.

Atos Origin met Q-Bis in crediteuren-BPO

■ Open-source-interface tussen klant en servicecenter

Atos Origin en Q-Bis Billing Services komen samen met een geïntegreerde oplossing voor het uitbesteden van crediteurenbeheer voor zowel kleine als multinationale ondernemingen. Atos zorgt voor de koppeling en hosting van systemen. Q-Bis zorgt voor uitvoering van facturering en incasso.

In veel gevallen zal dat tot een snellere betaling en afzondering van dubieuze debiteuren leiden, wat de cashflow van de

klant ten goede komt. Atos en Q-Bis hebben berekend dat uitbesteding van crediteurenbeheer bedrijven, afhankelijk van

Atos zorgt voor IT, Q-Bis zorgt voor het proces

de branche en de wijze waarop ze hun processen hebben ingericht, een verbetering van de cashflow met 30 tot 60 pro-

cent kan opleveren. Een cruciale voorwaarde is dan wel een foutloze en soepele overdracht naar Q-Bis.

Om dat te faciliteren, ontwikkelde Atos onder de naam 'Open Chain IT-architectuur' een open-sourcekoppeling waarmee opdrachtorganisaties hun bedrijfsapplicaties zonder al te veel maatwerk kunnen interfaceren met de systemen van BPO-dienstverlener Q-Bis. Atos Origin is verantwoordelijk voor de hosting van de nieuwe oplossing. Q-Bis beschikt over kennis, technieken en medewerkers om creditmanagement

optimaal in te richten, waaronder Digitale Nota en outputmanagement. Q-Bis is onderdeel van Quaestores, een groep dienstverleners die is gespecialiseerd in factoring, billing, incasso en e-invoicing in uiteenlopende marktsegmenten.

De naam Quaestores verwijst naar het Latijnse questor: een financieel ambt in het Romeinse Rijk, dat zich het beste laat omschrijven als schatkistbewaarder of toezichthouder op financiële zaken.

Q-Bis Billing Services levert creditmanagementoplossingen aan ondernemingen met een regelmatige factuurstroom.

Rolf Zaal/r.zaal@sdu.nl

DEALS

Fortinet mag Belgacom-dienst beveiligen

Belgacom gaat FortiGate-5000-systemen inzetten voor het bieden van 'Explore'-diensten aan klanten rond beveiliging, virtualisatie en managementrapportage. Samen met FortiManager en FortiAnalyzer, twee tools voor management, logging en rapportage, en de FortiGuard subscription services zullen de FortiGate-5000 carrier-class systemen een bijdrage leveren aan de onlangs gelanceerde Managed Security Services van Belgacom. Met Belgacom Explore biedt Belgacom zakelijke klanten, zoals het MKB, grote ondernemingen en openbare instellingen, een reeks IT-diensten via één geconvergeerde infrastructuur op basis van IP en ethernet.

Aardgasservice werkt efficiënter met WOM

Aardgasservice Noord (ASN) heeft de Work Order Managementoplossing van OutSystems in gebruik genomen. Hiermee integreert de Eneco-dochter de diensten rond installatie en onderhoud van warmwaterapparatuur en HR-ketels bij 250.000 klanten. De WOM-oplossing verbindt afdelingssystemen en maakt de informatie centraal toegankelijk. Monteurs ontvangen serviceaanvragen op een pda terwijl ze onderweg zijn. Daarnaast scannen de monteurs met hun pda de barcodes van producten die vervangen zijn en aangevuld dienen te worden. Door de integratie van ASN's bestelsysteem met de Work Order Managementoplossing wordt de order direct bij de leverancier geplaatst. Dat moet een tijdswinst tot 75 procent opleveren.



men en maakt de informatie centraal toegankelijk. Monteurs ontvangen serviceaanvragen op een pda terwijl ze onderweg zijn. Daarnaast scannen de monteurs met hun pda de barcodes van producten die vervangen zijn en aangevuld dienen te worden. Door de integratie van ASN's bestelsysteem met de Work Order Managementoplossing wordt de order direct bij de leverancier geplaatst. Dat moet een tijdswinst tot 75 procent opleveren.

Cag Gemini helpt T-Mobile op nieuw billing-platform

T-Mobile Nederland heeft Cag Gemini en LHS ingeschakeld voor de invoering van een nieuw billing-platform. Cag Gemini treedt op als system integrator, terwijl LHS het BSCS iX-platform levert. De migratie maakt deel uit van een strategisch programma voor de samenvoeging van T-Mobile Nederland BV met Orange Mobile Nederland. De migratie moet vanaf 2009 leiden tot vermindering van operationele kosten en versterking van de businesssupport. Aan de basis van de 'Obilix' genaamde operatie staat het BSCS iX version 2-platform van LHS dat voor T-Mobile op maat zal worden gemaakt.

TechAccess 'Master Distributor' Alcatel-Lucent

Alcatel-Lucent heeft TechAccess benoemd tot Master Distributor voor Nederland. TechAccess is een relatief nieuwe partij op de Nederlandse markt, die zich wil profileren als Value-Added distributeur. Het bedrijf gaat zich als Master Distributor van Alcatel-Lucent richten op dienstverlening aan resellers van het IP-portfolio van Alcatel-Lucent. Het gaat daarbij onder meer om het leveren van betrouwbare en beveiligde IP-infrastructuren als grondslag voor Unified Communications.

Bedrijfsnieuws? agbusiness@sdu.nl