

---

# The High Performance Organization

---

Organisaties moeten ten aanzien van de turbulente bewegingen in de markt steeds dynamischer, sneller en flexibeler opereren. Daarnaast moeten de kosten minimaal en de prestaties boven target zijn. Kortom organisaties moeten in topconditie zijn om zich te kunnen handhaven in een concurrerende en vaak onvoorspelbare omgeving.

Net als topsporters moeten organisaties dus constant bezig zijn met zichzelf te verbeteren. Het uiteindelijke doel is optimaal presteren, strategische doelstellingen behalen en constante verbeteringen nastreven.



**Meer rendement door  
betere prestaties**

# Newcom

From Data to Information to Knowledge

Newcom Information Systems heeft een dienstenpakket ontwikkeld, waarmee organisaties op een structurele manier naar een *High Performance Organization* kunnen groeien.

---

## High Performance Organisaties moeten zichzelf constant verbeteren

---

Een van de kenmerken van een *High Performance Organization* is het snel en effectief kunnen reageren op onverwachte invloeden en situaties. Hiervoor is volledig inzicht nodig in de bedrijfsprocessen en moet kennis worden gewaarborgd om tijdig te kunnen anticiperen op interne en externe gebeurtenissen.



De performance van een organisatie is dus afhankelijk van inzichtelijkheid, efficiency en inrichting van bedrijfsprocessen en de manier waarop deze performance wordt beheerd (performance management).

Onze aanpak naar de *High Performance Organization* bestaat uit een combinatie van toepassingen en diensten die nauwkeurig op elkaar zijn afgestemd. De nadruk ligt hierin op de volgende disciplines:

- Performance Management
- Business Proces Management & Lean
- Business Intelligence
- Leiderschap en Coaching
- Proces Intelligence

Afhankelijk van uw situatie kunnen wij hiermee uw organisatie naar een hoger rendementsniveau brengen.

Door onze jarenlange ervaring op het gebied van informatiemanagement te combineren met proces management, performance management, proces intelligence en lean management zijn wij in staat om uw organisatie op een planmatige manier naar een hoger niveau te brengen. Hierbij gebruiken wij geavanceerde technologie waarmee u processen in kaart kan brengen, simuleren en monitoren.

---

## Wij combineren jarenlange BI ervaring met proces- en performance management

---

Acht stappen om uw organisatie naar een *High Performance Organization* te brengen:

### 1. Nulmeting

Om uw huidige situatie in kaart te brengen wordt een globale inventarisatie gemaakt van het besturingsmodel, de doelstellingen en de informatievoorziening. Tevens wordt het ambitieniveau van de organisatie beschreven en vastgelegd in een projectvoorstel.

### 2. Scopebepaling

Het bepalen van de omvang en reikwijdte van een project is essentieel voor het succes. Er wordt duidelijk omschreven wat er exact zal worden uitgevoerd. Prioriteiten worden bepaald, zodat het gehele traject onderverdeeld kan worden in overzichtelijke deelprojecten met concrete resultaten. Alle bevindingen worden vastgelegd in het projectvoorstel.

### 3. Resultaatbepaling & Succesfactoren

Om het projectvoorstel compleet te maken worden de succesfactoren en meetwaarden daarin vastgelegd. Een business case, waarin de toegevoegde waarde concreet wordt benoemd, wordt als bijlage toegevoegd.

### 4. Start project

Met het benoemen van een projectleider wordt door hem ook het plan van aanpak opgesteld. Met het samenstellen van het projectteam en de goedkeuring van het plan van aanpak, kan middels een kick-off het project van start.

### 5. Organisatie Analyse

Aan de hand van workshops en trainingen worden de beginselen van performance management ingevoerd. Visie en missie worden helder gemaakt en een SWOT analyse zorgt ervoor dat strategische doelstellingen per resultaatgebied worden gegroepeerd. Opgeleverd wordt een beleidsdocument waarin per resultaatgebied meetbare performance indicatoren worden benoemd.

### 6. Procesverbetering

Met het organiseren van workshops worden bestaande processen in kaart gebracht en kunnen ter plaatse worden verbeterd. Procesmedewerkers worden volledig bij de workshops betrokken, waardoor het draagvlak voor veranderingen in het proces aanwezig is. Tevens worden kwaliteitsaspecten opgenomen en indicatoren om het proces te meten geïmplementeerd. Het resultaat van deze fase is een lean, mean en meetbaar proces.

### 7. Optimalisatie informatievoorziening

De informatiebehoefte wordt in kaart gebracht middels een requirements analyse. Aan de hand van deze analyse worden de operationele dashboards en de gewenste managementinformatie bepaald en gerealiseerd. Ook wordt de kwaliteit van de gegevens onderzocht en bepaald of er procedures rondom de gegevens-kwaliteit noodzakelijk zijn (data governance). Deze fase waarborgt de continuïteit van de procesverbetering.

### 8. Evaluatie & Waardebepaling

Na een vooraf bepaalde periode wordt de implementatie geëvalueerd door de toegevoegde waarde te kwantificeren.

---

## In acht stappen naar een hoger rendement met Newcom Information Systems BV

---

Newcom Information Systems is opgericht in 1993 en heeft zich sindsdien ontwikkeld tot de specialist in business intelligence, business proces management en performance management. De missie van Newcom is het verbeteren van de resultaten en efficiency van haar klanten door het leveren van kennis, diensten en technologie.

In acht stappen zorgen wij ervoor dat uw organisatie efficiënter en effectiever opereert. Wij realiseren ons dat de situatie voor elke organisatie anders is en dat sommige stappen voor u wellicht overbodig zijn. Daarom willen wij graag met u in een gesprek bepalen welke stappen essentieel zijn voor uw organisatie. Zo kunnen wij tot een aanpak komen waarin u tegen een minimale investering het meeste rendement creëert.

Wacht niet langer en neem direct contact met ons op voor een oriënterend gesprek over uw eerste stap naar een *High Performance Organization*.

# Newcom

From Data to Information to Knowledge

Newcom Information Systems BV  
Postbus 5631  
4801 EA Breda

Tel: +31 (76) 750 1800

Fax: +31 (76) 750 1899

E-mail: [info@newcom.net](mailto:info@newcom.net)

www: [www.newcom.net](http://www.newcom.net)